**丽水学院2016年学生社会实践活动优秀调查报告申报表**

所在二级学院： 工学院

|  |  |
| --- | --- |
| 调查报告名称 | 丽水市中小外贸型企业对计算机人才需求调查报告 |
| 主笔人 | 陈伟、陈斌斌 | 联系电话 | 18867835875 |
| 参与人 | 陈伟、陈斌斌、李景秋、傅琇清、秦涛、汤滨、张聪、孙江涛、姚家杨、王科鑫、张少华、赵昀 |
| 指导教师 | 应震、卢敏 |
| **调****查****报****告****内****容** | 另附调查报告文本。 |
| **二级学院意见** |  （二级学院盖章）年 月 日 | **学校意见** |   （学校盖章） 年 月 日  |

**丽水市中小外贸型企业对计算机人才需求调查报告**

**执笔人：**陈 伟、陈斌斌 工学院

**指导教师：**应 震、卢 敏

**内容提要：**计算机是一个二十一世纪不断创造奇迹的行业。随着计算机逐步深入生活，网络日趋普及，信息革命已经到来。国家对于计算机人才的培养也越发重视。但在就业压力大的今天，除了对自身技能的重视，我们还应了解一些企业对计算机人才的需求情况，以便对未来就业形式有所应对。鉴于此，我们团队对丽水市部分中小外贸型企业对计算机人才需求进行调查，分析数据，并给出一些建议。

**关键词：**计算机 就业 人才需求 企业招聘

**一、调查背景**

当今世界经济飞速发展，以高新技术为核心的知识经济的发展，使人们的生活发生巨大的变化，社会结构也正在由传统化社会转化为信息化社会。转化后的

一大特点就是几乎所有的行业都需要一定数量的计算机操作人员，以实现信息化社会对各行各业的基本要求。据最新的市场调查显示，我国各地区对IT人才的需求都很强烈。在对计算机专业人才需求日益上升的同时，社会对计算机专业人才也提出了更高的要求，掌握和操作计算机已经成为新世纪高素质人才必须掌握的基本技术。因此，对于了解现阶段计算机行业人才的需求情况，作为计算机专业的学生，是我们必须关注了解的。由此，我们也可以结合自身情况，对自己的发展有一个很好的规划自然。

近几年，关于计算机人才的需求已经出现了一种相互矛盾的现象。一方面从总体来看，计算机类人才缺口很大。据有关报道，各地对计算机技术人才需求量很大。但是另一方面计算机专业毕业生的就业却已经开始出现困难。根据近几年毕业班学生实习就业情况看，计算机类专业毕业生就业出现困难的主要原因不是数量太多或质量太差，而是我们满足社会需要的针对性上不够明确，也就是我们的专业方向没有和市场需求合拍所致。

随着计算机的应用，尤其是网络应用的日益普及，“计算机”这个词的含义近年来在我们的社会生活中已经发生了很大程度的演化，形成了一个实实在在的市场。而这个计算机市场又是由硬件市场、软件市场和信息服务三个市场来构成的。其中计算机硬件市场由主机、外部设备、应用产品、网络产品和零配件及耗材市场五部分构成。软件市场由平台软件、中间软件和应用软件三部分构成。其中我国平台软件市场由操作系统、数据库及其开发工具、系统及网络管理软件和其他平台软件四部分构成。中间软件市场主要包括计算机网络安全软件和中间件产品。应用软件市场又分为行业通用软件、行业专用软件和通用类软件三部分。这其中，又以行业专用软件市场为主流。信息服务市场它分为软件支持与服务、硬件支持与服务、专业服务和网络服务四部分。其中，专业服务市场又分为系统集成、IT教育培训服务、IT咨询服务和IT外包服务四部分。由此可以看出计算机市场的分类和构成很大程度上决定着对计算机专业人才的层次结构、就业去向、能力与素质等方面的具体要求。

**二、计算机专业人才需求现状**

**一、人才需求状况**

据调查，企业需要优秀的计算机技术人才，但相关专业的毕业生现状与企业的人才需求之间还存在较大的偏差，从我们所考察的企业、市场以及所得的信息中我们发现，企业特别需要有较强的社会能力，如能构与客户进行融洽的沟通有较强的团队合作意识和人际交往能力等。

**二、行业现状及发展分析**

通过调查了解和资料显示，从计算机专业毕业生所从事工作的性质来划分

大致可以将计算机专业人才分为三类：

**1、从事研究型工作的专门人**

这是指本科以上毕业生主要从事计算机基础理论、新一代计算机及其软件核心技术与产品等方面的研究工作。对他们的基本要求是创新意识和创新能力。

**2、从事工程型工作的专门人才**

也是本科以上毕业生，主要从事计算机软硬件产品的工程性开发和实现工作。

**3、从事应用型(信息化类型)工作的专门人才**

他们主要从事企业与政府信息系统的建设、管理、运行、维护方面第一线的技术应用性工作，以及在计算机与软件企业中从事代码编写、数据录入、系统集成或售前售后服务等技术工作。对他们的要求是尽可能熟悉多种计算机软硬件系统的工作原理，能够在具体技术上实施信息化系统的构成和配置。实际操作能力、动手能力要强。

计算机专业所面对的职业岗位的能力要求一般包含以下几个方面：

1、信息技术认知能力、熟练的计算机操作能力、熟练的办公软件、常用软件操作能力。

2、数据库操作能力、图形图像制作能力、静、动态网页制作能力。

3、网络构建、网络布线、配置、维护能力，网络操作系统的安装与维护能力，应用网络管理工具进行网络监控、维护能力网络安全与防范能力。

4、网站的建立、发布、维护与管理能力，组装计算机硬件、安装操作系统能力，计算机硬件故障诊断和维修能力。

5、计算机平面设计和动画制作能力，影视媒体素材加工与多媒体合成制作能力，使用主流计算机多媒体输入输出设备能力。

下图为这次问卷的调查结果数据之一：



企业对计算机人才专业技能需求调查结果统计图

以下是企业希望计算机人才具备的各专业技能所占比例。

1、熟练编程语言，开发程序：43.1%

2、多媒体应用技术：23.5%

3、网站建设与管理：41.2%

4、IT技术支持服务：27.5%

5、项目与文档管理：35.3%

6、办公软件应用类：23.5%

7、硬件组装维修类：41.2%

可以看出，大部分企业对于网站的建设与管理的需求比较大。作为计算机专业的一项核心技能，编程语言和开发程序也一直占据了大多数。这也暗示着一种就业的趋势。

以下是企业认为的认为有帮助的证件的统计。

软考（网络工程师） 56.36%

软考（网络管理员） 54.55%

网络高级工 41.82%

英语四、六级 36.36%

微软MCSE 29.09%

计算机等级考试（三级） 27.27%

CCNA 25.45%

CCNP 23.64%

计算机等级考试（二级） 16.36%

其他 1.82%

可以看出，大部分企业对于软考比较重视，因为软考在一定程度上也能代表一个人的计算机水平。因此，可以知道企业对于计算机人才的技能要求还是首要的。此外，很多企业对于英语四六级也有要求，因此我们对英语也应该要重视。

**三、目前的主要问题**

随着我国计算机技术的普及和发展，信息技术人才将是社会发展必需人才。据有关部门不完全统计：今后每年对IT人才的需求将突破100万，其中软件人才、信息、网络管理人才的需求占70%以上，而每年高等院校培养的此类毕业生仅有8万，远不能适应经济发展的需要，更跟不上国际步伐。发展规划中，IT行业正如雨后春笋般兴起但IT人才的需求量是一个很大的缺口，此类毕业生远远不能满足社会需求量。目前计算机的应用日益普及到社会的方方面面，在办公、商务、网络、军事、科技、教育、财经、娱乐等领域都得到了广泛的应用，各行业对计算机人才大量的需求，使广大毕业生找了自己的天地。

但是随着越来越多的计算机专业学生毕业，大部分计算机岗位已经实现了饱和。计算机专业毕业生将面临巨大挑战。

**四、对策与建议**

接下来会提出丽水市缙云县中小外贸型企及计算机人才的情况及目前存在的思考及建议，简明提出企业需要怎样的计算机技术人才。

**一、专业定位意见与建议**

以市场为导向的专业定位,充分了解市场岗位及岗位能力需求，制定满足岗位需求培养方案。

中国的IT产业正处于一日千里的快速成长期。然而，IT人才紧缺已成为制约IT行业发展，仔细分析，IT人才市场出现的供与求的断层，最根本的原因是企业与学校之间缺乏沟通，学校培养出来的学生不是企业想要的，他们缺乏相应的岗位应用能力也就是缺乏面向岗位的技能。由此，了解企业的需求，对症下药是非常重要的。

企业对在校学生如何提高实际技能的建议:

参与课程实验、 参加社会实践、勤工俭学、 参加课外学习、获得职业证书。除了在学校学习之外，还应该参加企业的培训，专业认证等。如果你要做项目本身又有一些国际的认证，证明在某个领域有这个技能，又有学校里的毕业证书，那么你被聘用的机会就高。所以，在这里建议计算机学生也要注重各种活动的参与。同时，争取时间不断证实自己。

**二、专业改革意见与建议**

**1、课程设置的不断更新。**

随着计算机产业的发展，所需人才缺口不断加大，除了高校的大量招生之外，社会的职业培训也在不断壮大，所以我们在进行课程设置的同时也应该借鉴职业培训的课程体系，根据行业的发展不断调整课程体系。

学校的课程设置与产业结构的变化存在一定的滞后性。目前学校计算机专业课程的设置和安排，与计算机的发展以及社会对计算机专业人才的需求不相适应。而学校的课程设置应具备一定的前瞻性才可以适应市场对人才的需求，培养出来的毕业生才能适应新技术对人才的制约。

 **2、应加强实践能力的培养。**

多数企业希望应聘人员具有较高的实践能力和项目开发能力。如果学生实践手操作能力强而被市场所认同，如果我们丧失了这一优势，学生就失去了在社会上的立足点。所以我们要加强学生的动手能力的培训，注重实际操作能力。

**3、综合素质培养。**

在知识经济快速发展的时代，毕业生紧紧掌握已有的知识是完全不够的，重要的是要有良好的专业素质。所以在传授专业知识的同时也要注重再学习能力和解决问题能力的培养。此外，计算机正由一门学科向现代化建设过程中的一种必不可少的工具转变，对培养的计算机专业人才提出了更高的要求，无论是从事营销、服务还是技术型行业，均要求学生有较熟练操作能力还要求学生对知识具备一定的创新能力。

社会分工的细化和学生择业，要求学校培养综合素质较高的人材。不仅专业技能扎实，还具备良好的交往与合作能力、塑造自我形象能力、自我控制能力、抗挫折能力、适应变化能力、收集和处理信息能力、组织和执行任务能力、推销自我能力、竞争能力、创新能力等。

**4、强化学生就业指导。**

将学生推向社会时候，我们必须对学生进行适当的就业指导以提高学生的综合素质，同时也教会学生如何面对企业的面试。学生的接触面较窄，学校有义务为学生提供一些就业聚到，一方面要建立校企挂钩或校企结合的机制，一方面要形成适合软件专业特点和区域特色的学生就业推荐模式，建立和疏通学生就业渠道。

**三、自身发展计划意见与建议**

**1、目标职业分析**

目标职业名称：软件工程师

工作内容：完成软件项目的详细设计，手册及测试文档的编制，参与软件产品的平审，负责完成代码的编写工作，负责完成集成，测试及确认工，负责实施用户培训工作。

任职资格：

A精通C/C++、汇编语言、数据结构、计算机基础原理

B需有自已比较优秀的作品，开发工具为C/C++

C熟悉Linux平台下编程者

D沟通能力强、语言表达清晰、逻辑性强

**2、学生能力素养培养。**

据统计显示，在校大学生应多了解时事经济、信息知识、学好专业英语、培养独立完成任务的能力，加强锻炼表达、社交、创新、观察、吃苦耐劳、自学、生存、实践、心理调节等等的能力。综合素质，组织管理、协调能力，团队合作、奉献精神，文字表达、沟通能力，追求卓越，诚实守信，精诚服务，锐意进取 ，课堂教学，实践教学，课外活动，校园文化活动，学生日常管理人文社科品德教育，敬业精神培养职业技能训练，人文素质，职业道德。

应将职业道德、专业素质、人文素质和创新精神教育贯穿专业人才培养的全过程和教学活动的始终，把学生培养成为德智体美全面发展的“四好”，好品德、好技能、好形象、好使用与“四有”，有道德、有理想、有文化、有素质的高素质技能型人才，促进学生思想道德、职业道德、科学文化素质、创新精神和身心健康的协调发展。

**3、确定职业目标和路径**

1、近期职业目标。

在校期间，在校期间完成基本的学业，掌握好基础课为考研作准备。通过英语四级考试，利用课余时间深入的学习软件编程技术 C++、Java、Linux系统、数据库语言、汇编语言、数据结构、计算机基础原理,提升自己的专业素质。积极的参加各项活动，提高自己沟通能力，语言表达能力，交际能力，团队合作能力。可以利用假期时间找一些小型的公司工作实践，在实践中发现问题，提高自己。了解最新的行业发展动态，学习最新的技术。

2、中期职业目标。

毕业后 利用四年工作实践的时间熟练的掌握软件编程积累大量的软件编程经验，学习企业管理知识，关注最新的行业发展动态新技术的应用，成为一个出色的软件工程师，自己接一些小项目，积累一些资金。

3、长期职业目标。

尝试和一些志同道合的专业人员朋友合作创业，以自己的成熟技术和良好的信誉为核心竞争力，在同行中拥有自己的优势，一点点的积累经验，扩大自己的客户群，使公司一点点的发展壮大。

 参考文献

1、王睿《IT通信类职位需求居首》,扬子晚报2005年9月

2、沈才梁《高职计算机信息管理专业社会调查及培养方案研究》, 电子工业出版社2010年11版